# INFORMATIVA AI SENSI dell'art. 13 del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 679/2016 (GDPR)

## Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato in relazione ai rapporti di compravendita, per le seguenti finalità:

- permettere lo svolgimento di operazioni strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela, come gestire la risposta a quesiti pervenuti con la live chat; aiutarvi nel caso di perdita dei dati di login/password del tuo account personale sul sito; garantire la finalizzazione dei contratti di vendita di beni e/o servizi, gestire ed evadere ordini tramite piattaforme di E-Commerce; permetterti di consultare la cronologia dei tuoi acquisti; garantire la consegna dei prodotti acquistati e la verifica dell'andamento dei rapporti; (Fornitura dei Servizi);
- permettere l'adempimento agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, ovvero a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, nonché permettere gli adempimenti contabili e fiscali (Obblighi di legge);
- per far valere e difendere i propri diritti;
- previo consenso dell'Utente, invio di newsletter e comunicazioni di marketing relative alla promozione e/o vendita di prodotti e/o servizi offerti da Picone Srl;

# **DATI TRATTATI:**

I dati trattati dal Titolare si possono suddividere come segue:

 Dati comuni relativi a clienti come nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, indirizzo di residenza, codice fiscale, partita iva, ecc. ed altre informazioni specifiche quali nome utente, password e dati bancari.

## Modalità del trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679 e all'Allegato B del D. Lgs. 196/2003 (artt. 33-36), ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679. Si segnala che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto delle tempistiche prescritte dalla Legge.

# Natura obbligatoria

Le basi giuridiche utilizzate da Forfleet Srls per trattare i vostri Dati Personali, secondo le finalità indicate nella precedente Sezione ("Finalità del trattamento"), sono le seguenti: il conferimento dei Dati Personali ed il relativo trattamento per le finalità relative alla Fornitura dei Servizi e agli Obblighi contrattuali, è strettamente funzionale rispettivamente, all'esecuzione del servizio richiesto ed alla corretta esecuzione del rapporto contrattuale in essere con te e pertanto costituiscono condizione necessaria all'instaurazione del rapporto contrattuale stesso nonché la base giuridica del trattamento. Conseguentemente, il mancato conferimento dei Dati Personali richiesti al tal fine, ovvero l'accertata erroneità dei dati forniti, comporteranno l'impossibilità per Forfleet Srls di dare esecuzione al servizio ed al rapporto contrattuale e legittimeranno Forfleet srls a rifiutarne la relativa esecuzione.

Il conferimento dei Dati Personali, ed il relativo trattamento per le finalità riconducibili ad Obblighi di legge, è necessario a Forfleet Srls per poter rispettare i relativi obblighi legali. Quando fornite i Dati Personali a Forfleet Srls, questa deve elaborarli in conformità alle leggi applicabili le quali possono includere la conservazione e la comunicazione alle autorità competenti per la conformità a obblighi fiscali, doganali o di altro tipo.

# Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Personale della società in qualità di responsabili e incaricati del trattamento per la gestione delle pratiche relative al contratto posto in essere; il personale è stato debitamente istruito in materia di sicurezza dei dati personali e del diritto alla privacy;
- Istituti di credito per le operazioni di incasso dei pagamenti;
- payment service providers per attività di e-payments;
- Commercialista e liberi professionisti affini per la corretta esecuzione degli adempimenti fiscali e contabili previsti dalla legge;
- aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni di merci

Resta in ogni caso fermo il divieto di comunicare o diffondere i Suoi dati personali a soggetti non necessari per l'espletamento dei servizi o prodotti da Lei richiesti.

### Diritti dell'interessato ex art. 7 d.lgs. 196/2003 e s.m.i. e artt. 15-22 GDPR

In relazione al trattamento di dati personali l'interessato ha diritto, ai sensi dell'ex art. 7 d.lgs. 196/2003 e s.m.i. e artt. 15-22 GDPR:

- 1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- 2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità di trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentate designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3) L'interessato ha il diritto di ottenere;
- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto in parte:
- a) Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) Al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

# Modifiche alla Privacy Policy

La presente Privacy Policy è in vigore dal 1 maggio 2019. Forfleet Srls si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Forfleet Srls vi informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti. Forfleet srls vi invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne fa Forfleet Srls.

Il titolare del trattamento dei dati è FORFLEET SRLS, P.IVA 01227080254, , E-mail: info@forfleet.it

Per esercitare i diritti previsti dall'ex art. 7 d.lgs. 196/2003 e s.m.i. e artt. 15-22 GDPR, sopra elencati, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta alla società FORFLEET SRLS VIA GIAON N.5 32020 LIMANA (BELLUNO), E-mail: info@forfleet.it con oggetto: C/A del Responsabile del trattamento dei dati.

#### Cosa sono i cookie

Il sito www.forfleet.it fa uso di cookie. Come chiarito dal Garante Privacy nelle FAQ del dicembre 2012, reperibili su www.garanteprivacy.it, i cookie sono piccoli file di testo, formati da lettere e numeri, che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookie hanno la funzione di snellire l'analisi del traffico sul web o di segnalare quando un sito specifico o una parte di esso vengono visitati, di distinguere tra loro i visitatori per poter fornire contenuti personalizzati, ed aiutano gli amministratori a migliorare il sito e l'esperienza di navigazione degli utenti stessi.

Attraverso i cookie non possiamo accedere ad altre informazioni memorizzate sul vostro dispositivo, anche se è qui che i cookie vengono scaricati. I cookie non possono caricare codici di alcun tipo, veicolare virus o malware e non sono dannosi per il terminale dell'utente.

Di seguito è possibile trovare tutte le informazioni sui cookie installati attraverso questo sito, e le indicazioni necessarie su come gestire le proprie preferenze a riguardo.

#### Consenso dell'utente

Collegandosi per la prima volta ad una qualunque pagina di www.forfleet.it, l'utente vedrà apparire una sintetica informativa sull'utilizzo dei cookie. Chiudendo tale informativa tramite l'apposito tasto o cliccando al di fuori del banner che la contiene e proseguendo nella navigazione, l'utente acconsente al nostro utilizzo dei cookie, secondo le modalità descritte nella presente Cookie Policy.

Il sito ricorda la scelta effettuata dall'utente, pertanto l'informativa breve non verrà riproposta nei collegamenti successivi dallo stesso dispositivo. Tuttavia, l'utente ha sempre la possibilità di revocare in tutto o in parte il consenso già espresso.

I cookie possono essere completamente disattivati dal browser utilizzando l'apposita funzione prevista nella maggior parte dei programmi di navigazione.

È bene sapere però che disattivando i cookie alcune delle funzionalità di eurobrico.com potrebbero non essere utilizzabili.

Per disattivare singolarmente i cookie di performance e di profilazione di terza parte vedi la sezione "COOKIE DI TERZE PARTI", OSSIA RILASCIATI DA SITI DIVERSI RISPETTO A forfleet.it.

Con riferimento ai cookie di profilazione finalizzati ad offrirti pubblicità personalizzata, ti informiamo che, qualora esercitassi l'opt-out, continuerai in ogni caso a ricevere pubblicità di tipo generico.

Per esercitare l'opt-out e disattivare gli annunci pubblicitari personalizzati modificando le impostazioni dei tuoi dispositivi mobile, segui le indicazioni che trovi qui di seguito:

#### Android

sul tuo dispositivo apri l'app "Impostazioni Google" scorri verso il basso e seleziona "Google" seleziona "Annunci" seleziona "Disattiva annunci basati sugli interessi" o "Disattiva personalizzazione annunci"

#### iOS

I dispositivi iOS utilizzano l'Advertising Identifier di Apple. Per ulteriori informazioni su come limitare il monitoraggio degli annunci con questo identificatore, visita l'app "Impostazioni sul tuo dispositivo" oppure visita la pagina https://support.apple.com/it-it/HT205223.

Qualora si riscontrassero problemi di natura tecnica legati alla prestazione del consenso, vi preghiamo di contattarci tramite gli appositi canali previsti da questo sito per consentirci di prestarvi assistenza.

Quali tipi di cookie utilizziamo

L'utilizzo di cookie da parte del Titolare di questo sito, Forfleet. srls. con sede in via Giaon n 5 Limana Belluno, si inquadra nella Privacy Policy dello stesso.

Per consentire la fruizione del nostro sito e l'erogazione dei nostri servizi, facciamo uso sia di cosiddetti cookie persistenti (cioè cookie che rimangono in memoria fino a quando non sono eliminati manualmente dall'utente o per i quali è prevista una rimozione programmata a lungo termine) sia di cosiddetti cookie di sessione, che non sono memorizzati in modo persistente sul computer del visitatore e scompaiono con la chiusura del browser.

Utilizziamo cookie di tipologie differenti - con specifiche funzioni - che possiamo così classificare:

COOKIE DI PRIMA PARTE, OSSIA RILASCIATI DA forfleet.it

TIPOLOGIA DI COOKIE

CHE COSA FANNO?

Tecnici/di sessione Tecnici/di navigazione

(Per rilasciare questo tipo di cookie non è necessario il consenso dell'utente)

Sono indispensabili per il corretto funzionamento del nostro sito e consentono all'utente di navigare e di visualizzare i contenuti. Una loro eventuale disattivazione comporterebbe malfunzionamenti del sito.

In genere, cookie di questo tipo sono necessari, ad esempio, per mantenere aperta una sessione di navigazione o per consentire all'utente di accedere ad eventuali aree riservate. O ancora, possono ricordare temporaneamente i testi inseriti durante la compilazione di un modulo, quando si torna ad una pagina precedente nel corso della medesima sessione.

Tecnici/di funzionalità

(Per rilasciare questo tipo di cookie non è necessario il consenso dell'utente)

Consentono all'utente di sfruttare al meglio le peculiarità del sito e di fruire di una navigazione più confortevole. Il sito funziona in modo ideale se questi cookie sono abilitati; è possibile comunque decidere di non consentirne l'attivazione sul proprio dispositivo.

In generale, ad esempio, cookie di questo tipo ricordano in quale lingua l'utente preferisce visualizzare i nostri contenuti o ricordano (per un periodo limitato) gli articoli presenti nel carrello virtuale nel caso in cui si chiuda la sessione prima di aver ultimato l'acquisto.

Tecnici/consenso

(Per rilasciare questo tipo di cookie non è necessario il consenso dell'utente)

Questo cookie tiene traccia del consenso prestato dall'utente all'utilizzo dei cookie su questo sito, in modo da non riproporre – nelle successive visite – l'informativa breve sui cookie e la richiesta di prestare il consenso.

COOKIE DI TERZE PARTI, OSSIA RILASCIATI DA SITI DIVERSI RISPETTO A forfleet.it

#### TIPOLOGIA DI COOKIE

#### CHE COSA FANNO?

Statistici/di analytics

(Per rilasciare questo tipo di cookie è necessario il consenso dell'utente)

Sono utilizzati per raccogliere informazioni sulle modalità di navigazione degli utenti sul nostro sito. Queste informazioni vengono analizzate in forma aggregata per soli fini statistici.

Non sono necessari, ma sono per noi di grande aiuto per consentirci di migliorare i nostri contenuti ed i nostri servizi in base alle indicazioni che ricaviamo dall'analisi delle statistiche.

# Profilazione/di pubblicità

(Per rilasciare questo tipo di cookie è necessario il consenso dell'utente)

Sono utilizzati per presentarvi contenuti, anche di tipo pubblicitario, più adatti a voi. Possono essere usati anche, ad esempio, per limitare il numero di volte che viene proposto un contenuto pubblicitario o per aiutarci a valutare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie o delle campagne pubblicitarie sui nostri siti internet.

Non sono necessari, ma ci consentono di offrirvi contenuti più vicini ai vostri interessi.

Cookie di terze parti

Navigando su questo sito riceverete sia cookie di Forfleet srls., sia cookie da siti di terze parti, i quali potranno impostare cookie sul vostro dispositivo per nostro conto al fine di erogare i servizi che stanno fornendo.

I cookie di terze parti ci consentono di ottenere sondaggi più completi delle abitudini di esplorazione degli utenti. Utilizziamo tali cookie, ad esempio, per raccogliere informazioni a fini pubblicitari e di personalizzazione dei contenuti, oltre che per elaborare statistiche sull'utilizzo del nostro sito e per valutare il vostro interesse nei riguardi di nostri specifici contenuti o servizi. Informazioni più dettagliate su questi cookie sono disponibili nei paragrafi successivi presenti in questo documento e sui rispettivi siti internet delle terze parti in questione.

Cookie di statistica (di terze parti)

.

Le nostre pagine web potrebbero contenere plug-in di portali di opinioni certificate (a.e. Feedaty) gestiti dalle terze parti coinvolte. Se si accede ad una delle nostre pagine web, dotata di un simile plug-in, il browser internet si collega direttamente ai server delle terze parti e il plug-in viene visualizzato sullo schermo grazie alla connessione con il browser. Il plug-in potrebbe comunicare ai server delle terze parte quali pagine l'utente ha visitato.

Le nostre pagine web potrebbero contenere plug-in dei più noti social network (a.e. Facebook, Twitter, Linkedin) gestiti dalle terze parti coinvolte. Tali plug-in potrebbero ad esempio corrispondere ai pulsanti "Like" di Facebook o "Retweet" di Twitter. Se si accede ad una delle nostre pagine web, dotata di un simile plug-in, il browser internet si collega direttamente ai server delle terze parti e il plug-in viene visualizzato sullo schermo grazie alla connessione con il browser. Il plug-in potrebbe comunicare ai server delle terze parte quali pagine l'utente ha visitato.

Se un utente di social network visita le nostre pagine web mentre è collegato al proprio account, tali informazioni potrebbero essere associate all'account. Anche nel caso in cui si utilizzino le funzioni del plug-in (per esempio, facendo clic sul pulsante "Mi piace"), le informazioni saranno associate all'account.

Qualora non fosse d'accordo con l'installazione dei cookie, l'utente dovrà configurare il browser in modo da disabilitare la ricezione dei cookie o non usare questo sito. Disabilitando i cookie però, il sito o alcune sue funzioni potrebbero non operare correttamente. Per modificare le modalità di utilizzo dei cookie, per bloccarne la ricezione o ancora per eliminare i cookie presenti sul proprio terminale, è sufficiente entrare nelle impostazioni del proprio browser. La maggior parte dei browser prevede la possibilità di accettare o rifiutare tutti i cookie o accettarne solo alcuni (ad esempio provenienti da specifici siti). Anche se attraverso passaggi simili, il metodo di configurazione del cookie varia per ciascun browser. Per avere dettagli in merito alla procedura da seguire l'utente potrà visitare il sito www.aboutcookies.org o consultare la sezione 'Aiuto' del proprio browser.

Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le tue preferenze sui cookie di terza parte ti invitiamo a visitare www.youronlinechoices.com.